

Algemene voorwaarden Clevercard® voor consumenten

Artikel 1 Definities

1. Clevercard: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van Invizo, gevestigd aan Arubastraat 28, 7556 TN, te Hengelo (OV), ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer: 08.17.60.43.
2. Pashouder: De wederpartij, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waarmee Clevercard een Overeenkomst heeft gesloten en aan wie in het kader daarvan een Spaarpas is verstrekt.
3. Deelnemer: De partij, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die deelneemt aan het Clevercard spaarprogramma, bij wie de Pashouder spaarpunten kan verzilveren en sparen.
4. Spaarpas: het medium waarmee spaarpunten worden geregistreerd.
5. Aanvraagformulier: Het ondertekende formulier waarop de Pashouder zijn aanvraag voor een Spaarpas geldig kan maken.
6. Overeenkomst: De gesloten overeenkomst tussen Clevercard en de Pashouder, op grond waarvan de Pashouder spaarpunten kan verzilveren en sparen.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Clevercard en op iedere Overeenkomst tussen Clevercard en de pashouder.
2. Elk aanbod wordt verricht onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de te leveren diensten.
3. Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zijn op verlangen van de wederpartij verplicht in onderhandeling te treden ten einde een vervangende regeling overeen te komen waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Clevercard en de Pashouder komt tot stand op het moment dat het volledig en naar waarheid ingevulde Aanvraagformulier door de Pashouder is ondertekend en in het bezit is gesteld van de Deelnemer en aan alle gestelde voorwaarden is voldaan.
2. Na totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt de Pashouder een persoonlijke Spaarpas van de Deelnemer. De Spaarpas is persoonsgebonden. De uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten zijn van persoonlijke aard en niet aan derden overdraagbaar.
3. Zowel Clevercard als de Deelnemer behouden zich het recht voor de aanvraag van een Spaarpas te weigeren.

Artikel 4 Einde van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Clevercard en de Pashouder eindigt op het moment dat gedurende één kalenderjaar geen spaarpunten op de Spaarpas zijn bij- of afgeschreven. Clevercard zal de Pashouder minimaal één kalendermaand voor het verstrijken van de in de eerste zin bedoelde termijn van de mogelijke consequenties op de hoogte stellen.
2. De Overeenkomst tussen Clevercard en de Pashouder eindigt indien Clevercard zijn bedrijfsvoering met betrekking tot het Clevercard-concept beëindigt. Pashouders worden drie maanden tevoren van de beëindiging op de hoogte gesteld. Tot de datum van beëindiging kunnen Pashouders spaarpunten blijven sparen en verzilveren.
3. Clevercard is gerechtigd de Overeenkomst tussen Clevercard en de Pashouder met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van misbruik van de Spaarpas of het vermoeden daarvan, in geval van aan de Pashouder te wijten bedrog, onjuist verstrekte gegevens of een overig doen of nalaten in strijd met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, alsmede in geval van op enigerlei wijze schade berokkenen aan het Clevercard-concept of aan de Deelnemer.
4. Nadat de Overeenkomst is beëindigd is de Spaarpas niet langer geldig en kan deze niet meer worden gebruikt. Alle niet verzilverde spaarpunten komen uitsluitend toe aan Clevercard.

Artikel 5 Het aanbod

1. Behoudens de beperkingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden ontvangt de Pashouder bij aankoop van alle producten en diensten bij een Deelnemer punten welke gecrediteerd worden op de Spaarpas. Overeenkomstig de voorwaarden die daaraan zijn gesteld kan de Pashouder gespaarde punten bij een Deelnemer verzilveren.
2. De Pashouder ontvangt extra korting en/of spaarpunten bij aankoop van producten of diensten die staan vermeld op de Clevercard Specials die ten behoeve van de desbetreffende Deelnemer zijn uitgegeven. De Deelnemer heeft het recht om bij acties en aanbiedingen geen extra punten op de Spaarpas bij te schrijven. De Deelnemer zal duidelijk in het aanbod van de betreffende producten en diensten vermelden dat geen extra punten zullen worden verstrekt.
3. Clevercard is te allen tijde gerechtigd aanbiedingen, acties en tarieven te wijzigen. De Pashouder zal door aankondigingen van de Deelnemers, door vermelding op www.clevercard.nl of middels andere media op de hoogte worden gesteld van de hierbedoelde wijzigingen.
4. De lijst van Deelnemers is te raadplegen op www.clevercard.nl. Deze informatie kan tevens per e-mail worden opgevraagd middels info@clevercard.nl.

Artikel 6 Saldo

1. Het saldo van de Spaarpas kan worden ingezien bij elke Deelnemer of op www.clevercard.nl.
2. Door de verwerkingsduur van transacties zijn tijdelijke verschillen mogelijk tussen het saldo dat van Spaarpas kan worden afgelezen en het saldo waarop de Pashouder op een bepaald moment werkelijk recht heeft. De Pashouder kan niet eerder aanspraak maken op spaarpunten dan nadat deze zijn bijgeschreven op de Spaarpas.

Artikel 7 Eigendom

De Spaarpas – door de Deelnemer aan de Pashouder verstrekt – blijft eigendom van Clevercard. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Pashouder op verzoek van Clevercard de Spaarpas aan hem ter beschikking te stellen.

Artikel 8 Verlies, diefstal en defect

1. Van verlies of diefstal van de Spaarpas, alsmede van defecten daaraan dient de Pashouder zo snel mogelijk mededeling te doen aan een Deelnemer.
2. Nadat de Deelnemer Clevercard van het verlies, de diefstal of het defect in kennis heeft gesteld, zal Clevercard overgaan tot blokkering van de op de Spaarpas geregistreerde spaarpunten.
3. Tenzij de Pashouder aantoont dat Clevercard nalatig is in zijn verplichting tot blokkering van de spaarpunten, is Clevercard niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onrechtmatige afschrijving van spaarpunten.
4. Na de mededeling bedoeld in lid 1 van dit artikel kan de Pashouder een vervangende pas aanvragen bij de Deelnemer. In geval van een defecte Spaarpas zal de Pashouder niet eerder dan nadat de defecte Spaarpas door de Deelnemer in het bezit is gesteld van die pas een vervangende Spaarpas ontvangen.
5. Indien en voor zover redelijkerwijs mogelijk is, zullen geblokkeerde spaarpunten overgeboekt worden naar de vervangende Spaarpas.
6. Tenzij dit aan de schuld van de Pashouder te wijten is, wordt een defecte Spaarpas kosteloos vervangen. In geval van verlies of diefstal brengt de Deelnemer € 2,- kosten in rekening voor een nieuwe card

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Clevercard aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade Overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.
2. Clevercard is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder geleden verlies en gederfde winst.
3. Clevercard is tevens niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, diefstal en al dan niet daarmee verbandhoudend onrechtmatig gebruik van de Spaarpas. Schade als gevolg van storingen in de apparatuur of in de elektriciteitsvoorziening is uitgesloten.
4. Clevercard is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien met een maximum van € 100,- per gebeurtenis. Indien meerdere Pashouders de in dit lid bedoelde schade lijden en deze schade het gevolg is van één en dezelfde gebeurtenis zal de maximale schadevergoeding voor alle Pashouders tezamen € 5000,- bedragen.
5. De Pashouder kan zijn recht op schadevergoeding slechts geldig maken indien hij Clevercard onverwijld schriftelijk van de ontstane schade in kennis stelt.

Artikel 10 Klachten

1. Indien de Pashouder, ondanks de zorg die Clevercard aan de service en informatievoorziening besteedt, niet tevreden is over de aangeboden diensten kan dit uitsluitend worden gemeld middels www.clevercard.nl/contact, dan wel schriftelijk via Clevercard, Opaalstraat 15-1, 7554 TS, Hengelo (OV).
2. Een aanspraak van de Pashouder op grond van onjuist verstrekte informatie kan uitsluitend geldig worden gemaakt binnen dertig dagen nadat de betreffende informatie door Clevercard is uitgegeven, te rekenen vanaf de daarop vermelde datum.

Artikel 11 Privacybeleid

1. Clevercard respecteert de privacy van de Pashouder en garandeert dat de verstrekte persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.
2. Alle persoonsgegevens worden door Clevercard conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt.
3. Verstrekte gegevens worden opgeslagen in het klantenbestand van Clevercard en worden uitsluitend gebruikt om de Pashouder te identificeren of voor andere doeleinden vermeld in dit artikel. Het klantenbestand van Clevercard is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te 's-Gravenhage. Een kopie van deze aanmelding ligt ter inzage bij Clevercard.
4. Clevercard houdt de spaar- en verzilvertransacties bij voor de berekening van het spaarsaldo, het voorkomen van fraude of ander noodzakelijk onderzoek.
5. Verstrekte gegevens worden slechts gebruikt om de aan de Pashouder gerichte dienstverlening te verbeteren en te optimaliseren.
6. Clevercard zal de gegevens van de Pashouder onder geen beding verkopen. Derden kunnen slechts kennisnemen van gegevens voor zover zij zijn betrokken bij de dienstverlening die Clevercard aan de Pashouder levert of indien Clevercard op grond van de wet hiertoe verplicht is. Indien en voor zover gegevens aan derden worden verstrekt zal Clevercard deze gegevens zoveel mogelijk anonimiseren.
7. Derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de verstrekte gegevens te respecteren. Clevercard neemt alle veiligheidsmaatregelen om de vertrouwelijkheid van de versterkte gegevens te beschermen.
8. Mogelijk gebruikt Clevercard – met toestemming van de Pashouder - gegevens om hem te informeren over de ontwikkeling van Clevercards bedrijfsvoering en over speciale aanbiedingen. Indien de Pashouder niet langer prijsstelt op de hierbedoelde informatieverstrekking dan kan hij dat kenbaar maken op de door Clevercard, daarvoor aangewezen wijze.
9. Indien de Pashouder informatie wenst over de door hem verstrekte gegevens of indien hij gegevens wil wijzigen of laten verwijderen kan hij contact opnemen met Clevercard of op de daartoe voorgeschreven wijze, Clevercard daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Clevercard is gerechtigd in geval van misbruik of een vermoeden daarvan de Spaarpas te blokkeren.
2. Op de rechtsverhouding tussen Clevercard en de Pashouder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter is gerechtigd van geschillen tussen Clevercard en de Pashouder kennis te nemen.
4. Clevercard is te allen tijde gerechtigd de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen één kalendermaand voor ingang daarvan kenbaar worden gemaakt aan de Pashouder. Indien de Pashouder de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de Overeenkomst beëindigen overeenkomstig art. 4.1, door het gebruik van de Spaarpas gedurende een opeenvolgende periode van één kalenderjaar te staken.