

Algemene voorwaarden Clevercard® voor deelnemers

Artikel 1 Definities

1. Clevercard: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van Invizo, gevestigd aan Arubastraat 28, 7556 TN, te Hengelo (OV), ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer: 08.17.60.43. Clevercard is de uitvoeringsorganisatie van het Clevercard spaarprogramma.
2. Deelnemer: de partij, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die deelneemt aan het Clevercard spaarprogramma, bij wie de Pashouder Spaarpunten kan verzilveren en sparen.
3. Pashouder: de partij, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waarmee Clevercard een overeenkomst heeft gesloten en aan wie in het kader daarvan een Spaarpas is verstrekt.
4. Clevercard-spaarpunt (of Spaarpunt): de rekeneenheid waarmee wordt deelgenomen aan het spaarprogramma.
5. Apparatuur: de door Clevercard aan de Deelnemer ter beschikking gestelde computerapparatuur, inclusief bijbehorende Documentatie, die nodig is om deel te nemen aan het spaarprogramma.
6. Programmatuur: de door Clevercard aan de Deelnemer ter beschikking gestelde computerprogrammatuur die nodig is om deel te nemen aan het spaarprogramma, met bijbehorende Documentatie en informatiedragers waarop deze zijn vastgelegd.
7. Terminal: het geheel van Apparatuur en Programmatuur alsmede bijbehorende media (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot pasjes, flyers etc.).
8. Documentatie: de door Clevercard aan de Deelnemer op enigerlei wijze verschaft beschrijving van de specificaties en de gebruiksmogelijkheden van de Terminal.
9. Clevercard spaarpas (of "Spaarpas"): het medium waarmee de Spaarpunten worden geregistreerd.
10. Deelnemerslijst/Verzilverlijst: het periodiek door Clevercard vast te stellen en te actualiseren overzicht van Deelnemers, zaken en diensten waarop Spaarpunten door de Deelnemer dienen te worden verstrekt.
11. Clever Cadeau Card: een pas met een tegoed aan Spaarpunten, dat door een Deelnemer kan worden verstrekt aan Pashouders en waarvan het tegoed door alle Deelnemers met een Terminal op de Spaarpas kan worden bijgeschreven of afgeschreven tegen levering van producten of diensten.
12. Gebruiker: de (rechts)persoon of instelling die als Deelnemer gebruik maakt van het spaarprogramma.
13. Overeenkomst: een door Clevercard met een Deelnemer gesloten Overeenkomst ter zake van het verstrekken en verzilveren van Clevercard spaarpunten, inclusief deze algemene voorwaarden.
14. Merken: de waren- en dienstmerken, zoals aangegeven in bijlage 2, die in licentie zijn gegeven aan Clevercard dan wel welke diens eigendom zijn.
15. Clevercard Specials: De Clevercard Specials zijn acties die uitsluitend geldig zijn op vertoning van de Spaarpas, deze kortingen zijn direct geldig.

Artikel 2 Doelstellingen

Het Clevercard spaarprogramma heeft tot doel consumentengedrag ten aanzien van zelfstandige ondernemers en diensten structureel te bevorderen en daarmee het marktaandeel van deze zaken en diensten te vergroten. Dit programma stelt ondernemers in staat om in dat kader aankopen en gedragingen van consumenten te belonen via een geautomatiseerd spaarsysteem. Het Clevercard concept is ontwikkeld op initiatief van Invizo.

Artikel 3 Inhoud van de Overeenkomst

1. Voor de Pashouder vertegenwoordigt één Spaarpunt de waarde van één eurocent. De Deelnemer is verplicht deze waarde in alle uitingen te hanteren.
2. Voor een Deelnemer vertegenwoordigt één Spaarpunt de handelswaarde van € 0,01 exclusief btw. Deze waarde kan periodiek door Clevercard worden gewijzigd. De Deelnemer wordt daarover minimaal één maand van tevoren schriftelijk geïnformeerd.
3. Anders dan uit hoofde van de vergoedingen die Clevercard aan de Deelnemer op grond van de Overeenkomst verstrekt, kan de Deelnemer geen enkele aanspraak maken op de geldelijke waarde van de Spaarpunten. De geldelijke waarde van de Spaarpunten die de Pashouder niet verzilverd of verzilverd heeft komt uitsluitend toe aan Clevercard.
4. De Deelnemer verstrekt aan de Pashouder Clevercard spaarpunten voor alle door de Pashouder gekochte zaken en/of afgenomen diensten, behoudens eventuele uitzonderingen, aan te wijzen door Clevercard. Het aantal Clevercard spaarpunten dat de Deelnemer per bestede euro (exclusief omzetbelasting) verstrekt, wordt in overleg met de Deelnemer, vastgesteld door Clevercard.
5. Indien de door de Pashouder gekochte zaken en/of afgenomen diensten voorkomen op de Deelnemerslijst, verstrekt de Deelnemer aan de Pashouder Clevercard spaarpunten. Het aantal Spaarpunten dat de Deelnemer per bestede euro (exclusief omzetbelasting) verstrekt, wordt in overleg met de Deelnemer, vastgesteld door Clevercard.
6. De Clevercard Specials zijn acties die uitsluitend geldig zijn op vertoon van de Clevercard, deze kortingen zijn direct geldig. Op het besteedbare bedrag van de Pashouder dienen Clevercard spaarpunten te worden toegekend. De Clevercard Special wordt periodiek vernieuwd. Pashouders worden hiervan op de hoogte gesteld per e-mail. De zaak/ instelling van de Deelnemer zijn voorzien van flyers/boekjes. Op www.clevercard.nl staat te allen tijde een actuele Clevercard Special flyer/boekje van de desbetreffende plaats.
7. De Deelnemer is gerechtigd, doch niet eerder dan na overleg met Clevercard, één of meerdere zaken en/of diensten aan te wijzen die door de Deelnemer, tegen inlevering van Spaarpunten door de Pashouder, aan de Pashouder mogen worden verstrekt c.q. verleend. Deze zaken en/of diensten dienen op de Verzilverlijst van de Deelnemer te zijn vermeld en dienen, indien zij op de Deelnemerslijst van de Deelnemer stonden, van die Deelnemerslijst te worden afgevoerd.
8. Clevercard stelt aan de hand van door hem vastgestelde criteria voor iedere Deelnemer een Deelnemerslijst en/of een Verzilverlijst samen en stelt deze bij het aangaan van de Overeenkomst aan de Deelnemer ter beschikking. Na iedere actualisering van de Deelnemers- of Verzilverlijst zendt Clevercard aan de Deelnemer een exemplaar van die geactualiseerde Deelnemers- of Verzilverlijst toe. Twee werkdagen na voornoemde verzending vervangt die geactualiseerde Deelnemerslijst of Verzilverlijst de oude Deelnemers- of Verzilverlijst die op dat moment automatisch komt te vervallen.
9. De Deelnemer is gerechtigd Clevercard met redenen omklede voorstellen te doen voor toelating van zaken of diensten tot de Deelnemers- en de Verzilverlijst. Clevercard beslist of deze voorstellen geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of afgewezen.

10. De Deelnemer mag – onder welke omstandigheid dan ook – geen Spaarpunten vervreemden, uitlenen of verhandelen, op welke manier en onder welke titel dan ook. Spaarpunten mogen alleen door de Deelnemer aan een Pashouder worden verstrekt bij het sluiten van transacties waarop het spaarprogramma betrekking heeft.

Artikel 4 Deelname

1. Deelname aan het Clevercard spaarprogramma staat voornamelijk alleen open voor ondernemers en instellingen met een vestiging in Nederland.
2. Clevercard is gerechtigd het spaarprogramma in een groter gebied dan Nederland te introduceren, indien daartoe naar zijn oordeel aanleiding bestaat.
3. De Deelnemer is verplicht bij de levering van zaken of diensten aan Pashouders die in het bezit zijn van een geldige Spaarpas door middel van de daartoe geïnstalleerde Apparatuur Spaarpunten en/of Clevercadeau card punten te verstrekken of in te nemen, voor zover dit hem niet wettelijk of bij een andere hem bindende regeling is verboden.
4. De Deelnemer dient zich er zelf van te vergewissen of er wettelijke of andere beperkingen zijn voor het deelnemen aan het spaarprogramma danwel het in dat kader verstrekken en/of innemen van Spaarpunten. De Deelnemer zal Clevercard vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die verband houden met overtredingen van de genoemde wettelijke of andere beperkingen.
5. Als een Deelnemer om andere redenen op bepaalde zaken of diensten geen Spaarpunten wil verstrekken of innemen, dan heeft hij daartoe voorafgaande goedkeuring nodig van Clevercard. De Deelnemer dient zelf de Pashouders hierover te informeren.
6. De Deelnemer is verplicht om richtlijnen en aanwijzingen die door Clevercard worden gesteld ten aanzien van communicatieve uitingen en promotionele activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van herkenbaarheid van deelname aan het spaarprogramma aan de winkel- (toegang) en in de winkel op te volgen. Indien de Deelnemer hieraan niet voldoet, is Clevercard gerechtigd de ondernemer van (verdere) deelname uit te sluiten.
7. Het is de Deelnemer niet toegestaan in het kader van het spaarprogramma een ander gezamenlijk vergoedingsmedium (pas en/of Clevercadeau card) te gebruiken dan het medium dat door Clevercard ter beschikking is gesteld.
8. Clevercard administreert en registreert de uitgifte en inname van Spaarpunten, zowel op ondernemingsniveau (ten aanzien van Deelnemers) als op Pashouderniveau (ten aanzien van individuele klanten). Alleen Clevercard heeft het recht om transacties inzake het spaarprogramma te registreren.
9. De rechten en plichten, voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn door de Deelnemer niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk met Clevercard anders is of wordt overeengekomen.

Artikel 5 Verstrekken van Spaarpunten

1. De zaken en diensten waarop Spaarpunten aan Pashouders moeten worden verstrekt, worden door de Deelnemer bepaald aan de hand van de meest recente Deelnemerslijst. Het is niet toegestaan op andere dan op de daarin omschreven zaken of diensten Spaarpunten te verstrekken.
2. Het is een Deelnemer niet toegestaan een ander percentage Spaarpunten te verstrekken op zaken en diensten die zijn vermeld in de meest actuele Deelnemerslijst, dan in de Overeenkomst is vastgelegd.
3. In bijzondere situaties kan Clevercard de Deelnemer toestemming geven extra Spaarpunten te verstrekken op met name genoemde zaken en diensten (actiepunten).
4. De Deelnemer dient Spaarpunten altijd ter zake van het gehele aankoopbedrag van zaken of diensten (voor zover voorkomend op de Verdien- of Verzilverlijst) te verstrekken of in te

nemen, ook wanneer deze aankoop geheel of gedeeltelijk wordt voldaan via in de desbetreffende branche geaccepteerde waardebonnen (in welke vorm ook).

5. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste aantal Spaarpunten. Clevercard is niet verplicht tot correctie van verstrekte Spaarpunten. In geen geval zal Clevercard jegens de Deelnemer aansprakelijk zijn voor het verstrekken van een onjuist aantal Spaarpunten.

Artikel 6 Verzilveren van Spaarpunten

1. De Deelnemer is verplicht om Spaarpunten die in het kader van het spaarprogramma zijn verstrekt, zonder voorbehoud te aanvaarden als betaling voor zaken en/of diensten die door hem verkocht / geleverd worden, voor zover deze voorkomen op de door Clevercard vastgestelde Deelnemer- respectievelijk Verzilverlijst. Daarbij dient de Pashouder waarde van een Spaarpunt te worden gehanteerd.
2. Aan de Deelnemer wordt per verzilverd of uitgegeven Spaarpunt door Clevercard € 0,01 (exclusief omzetbelasting) in rekening gebracht of uitbetaald.
3. De Deelnemer is verplicht om een tegoed aan Spaarpunten zonder voorbehoud in te nemen en het overeenkomstige tegoed aan Spaarpunten op de Spaarpas bij te schrijven. De aan deze Spaarpunten gerelateerde prijs voor Deelnemers van dit tegoed wordt door Clevercard in rekening gebracht bij de Deelnemer die de punten heeft verstrekt.
4. De zaken en diensten waarop de Deelnemer Spaarpunten accepteert, worden bepaald aan de hand van de meest recente Verzilverlijst. Tenzij anders is overeengekomen is het de Deelnemer toegestaan voor andere dan op de daarin omschreven zaken of diensten Spaarpunten als betaling te aanvaarden.
5. De Deelnemer dient Spaarpunten altijd in te nemen, ook wanneer de aankoop gedeeltelijk wordt voldaan in geld of in andere vorm, waaronder in de desbetreffende branche geaccepteerde waardebonnen.
6. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het innemen van het juiste aantal Spaarpunten. Clevercard is niet verplicht tot correctie van aangenomen Spaarpunten. In geen geval zal Clevercard jegens de Deelnemer aansprakelijk zijn voor het verstrekken van een onjuist aantal Spaarpunten.

Artikel 7 Bewijs

1. Voor de afhandeling van transacties in het kader van het spaarprogramma en de daaraan verbonden Spaarpunten, leveren de gegevens die door of voor Clevercard zijn vastgelegd dwingend en volledig bewijs op tussen Clevercard en de Deelnemer, behoudens tegenbewijs.
2. De Deelnemer dient klachten over het spaarprogramma en/of crediteringen of debiteringen van hun rekening-courant in het kader van het spaarprogramma zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie kalendermaanden na de feitelijke handeling, schriftelijk mee te delen aan Clevercard. Indien een klacht later wordt gemeld, behoudt Clevercard zich het recht voor deze niet in behandeling te nemen.

Artikel 8 Betaling en betaalwijze

1. Tenzij lid 2 van dit artikel op hem van toepassing is, is de Deelnemer verplicht Clevercard een machtiging tot automatische incasso ten laste van een rekening-courant bij een bank in Nederland te geven voor bedragen, verschuldigd uit hoofde van het spaarprogramma voor:
 - deelname aan het programma (abonnementstarief);
 - de door hem aan klanten verstrekte Spaarpunten;

- de eventueel bijbehorende administratiekosten;
 - eventuele licentiekosten;
 - de kosten van afname van Clevercard spaarpassen.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in lid 1 verschuldigde bedragen door de Deelnemer per overboeking zullen worden voldaan, mits door de Deelnemer een borgbedrag van € 250,- wordt voldaan.
 3. De door de Deelnemer verschuldigde bedragen zullen periodiek (in principe maandelijks) achteraf in rekening worden gebracht. De Deelnemer ontvangt hiervan een schriftelijk overzicht. Clevercard kan de tarieven wijzigen en stelt Deelnemer hiervan op de hoogte. De Deelnemer is gerechtigd op grond hiervan de Overeenkomst te beëindigen, indien de tariefsverhoging meer bedraagt dan de inflatie. Het tarievenoverzicht kan schriftelijk worden opgevraagd bij Clevercard.
 4. Indien de door de Deelnemer verschuldigde gelden niet automatisch kunnen worden geïncasseerd ten laste van een rekening- courant bij een bank in Nederland, zal Clevercard de Deelnemer factureren voor het te betalen bedrag. De daarmee gepaard gaande administratiekosten (met een minimum van € 25,-) worden aan de Deelnemer in rekening gebracht. De facturen zullen worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Deelnemer binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
 5. Indien de Deelnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal de Deelnemer, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Deelnemer na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Deelnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 % van het totale bedrag.
 6. Clevercard zal aan de Deelnemer de geldelijke tegenwaarde van de Spaarpunten, verrekend met te ontvangen of te betalen Spaarpunten, uiterlijk binnen zestig dagen vergoeden op basis van de via de infrastructuur geregistreerde inname van Spaarpunten op de in de Overeenkomst vermelde bankrekening.

Artikel 9 Apparatuur en Programmatuur

1. Clevercard bepaalt welke leverancier(s) van Apparatuur en Programmatuur acceptabel zijn voor de levering van de Terminal.
2. De financiële afwikkeling van kosten, verbonden aan plaatsing en service van de Terminal is geregeld in de Overeenkomst die de Deelnemer (Gebruiker) afsluit met Clevercard.
3. Alleen Clevercard of een door haar aangewezen derde is gerechtigd de specificaties vast te stellen of te wijzigen waaraan de Terminal moet voldoen.
4. De Gebruiker is verplicht deze aanpassingen te aanvaarden en binnen een door Clevercard aan te geven termijn te (laten) realiseren.
5. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom (databank- rechten daaronder begrepen) op de Terminal berusten bij Clevercard of diens licentiegevers. De Gebruiker mag nimmer een vergoedingsmedium (laten) (na)maken of vervalsen. De Terminal mag uitsluitend worden gebruikt voor het spaarprogramma, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het overige zal de Gebruiker de Terminal niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6. De Programmatuur mag op generlei wijze worden gewijzigd, gerecombineerd, tot zijn broncode worden teruggebracht of bewerkt, behoudens voor zover toegestaan bij de wet. Het is de Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, Merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Terminal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Terminal.
7. Het is Clevercard of diens licentiegevers toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Terminal. Indien Clevercard of diens licentiegevers door middel van technische bescherming de Terminal hebben beveiligd, is het de Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
8. Clevercard zal de Gebruiker vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat de Terminal of door Clevercard verstrekte materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de Gebruiker Clevercard onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Clevercard. De Gebruiker zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Clevercard verlenen om zich, zo nodig in naam van de Gebruiker, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
9. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Gebruiker in de Terminal of de materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
10. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de Terminal of de Clevercard ter beschikking gestelde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Clevercard een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Clevercard het geleverde terugnemen of zorgdragen dat de Gebruiker de Terminal of de ter beschikking gestelde materialen ongestoord kan blijven gebruiken.
11. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid- of vrijwaring- verplichting van Clevercard wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Clevercard voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de Terminal of de ter beschikking gestelde materialen in een niet door Clevercard gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Clevercard geleverde of verstrekte zaken of Programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de Terminal en/of materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
12. Het is de Gebruiker verboden op enigerlei wijze in het kader van dit spaarprogramma voorzieningen te installeren of te gebruiken, tenzij deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het spaarprogramma. Daaronder zijn uitdrukkelijk begrepen voorzieningen waarmee de op het spaarprogramma betrekking hebbende gegevens uit de op de Spaarpas aangebrachte magneetstrip of chip (of enig ander opslagmedium) kunnen worden gelezen.
13. Indien op enig moment een transactie met verstrekking of inname van Spaarpunten door de Gebruiker niet mogelijk is, dient hij dit zo spoedig mogelijk melden aan Clevercard. Bij storing aan de Terminal is het de Gebruiker verboden deze zelf te (laten) repareren.
14. Na melding door de Gebruiker van een storing in de Terminal zal Clevercard zich inspannen dat uiterlijk binnen 24 uur (voor zover het gaat om werkdagen) passende maatregelen worden genomen.
15. Bij afwezigheid of buiten gebruik zijn van de Terminal is het de Deelnemer toegestaan op transacties conform de Deelnemerslijst Spaarpunten in de vorm van eigen waardebonnen aan de Pashouders uit te geven. Deze waardebonnen kunnen op een later tijdstip door de Deelnemer weer op de Clevercard spaarpas worden gezet.

Artikel 10 Merklicentie Clevercard®

1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Gebruiker gerechtigd gebruik te maken van de Merken van Clevercard, in alle gevallen uitsluitend voor promotie-, verkoop, en servicedoeleinden overeenkomstig de richtlijnen zoals deze op enig moment door Clevercard zijn vastgesteld.
2. Gebruiker zal geen enkel eigendomsrecht of ander recht kunnen doen gelden op enige merk-, handelsnaam-, octrooi-, model- of auteursrecht of enig ander recht van intellectuele of industriële eigendom dat toebehoort aan of in licentie is gegeven aan Clevercard. Alle rechten die de Gebruiker uit hoofde van deze Overeenkomst heeft om gebruik te maken van de Merken, komen bij afloop of beëindiging van deze Overeenkomst van rechtswege te vervallen.
3. Het is de Gebruiker niet toegestaan de Merken uit de Terminal te verwijderen, te bedekken of te veranderen.
4. De Gebruiker zal geen Merk- of handelsnamen gebruiken die gevaar opleveren voor verwarring of associatie met de Merk- of handelsnamen van Clevercard en zal geen poging doen dergelijke Merk- of handelsnamen te laten registreren. De Gebruiker zal de Merk- en handelsnamen van Clevercard niet in diskrediet brengen noch daaraan afbreuk doen.
5. De voorwaarden van dit artikel zullen ook na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven.

Artikel 11 Verwerking van persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens die in het kader van het Clevercard spaarprogramma worden verstrekt door Deelnemers en/of Pashouders, worden opgenomen in een bestand dat wordt gehouden door Clevercard en is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
2. Het doel van de verwerking is het opzetten van een adressenbestand en het gericht informeren van Deelnemer en/of Pashouders over zaken en diensten en het doen van aanbiedingen. Voorts zullen de gegevens gebruikt worden voor het doen van onderzoek door Clevercard en voor het opsporen en voorkomen van fraude. Alle rechten op het bestand met persoonsgegevens, zoals databankrechten, berusten uitsluitend bij Clevercard.
3. Door ondertekening van de Overeenkomst geeft de Deelnemer aan Clevercard toestemming om (persoons-)gegevens voor de genoemde doelen te verwerken.
4. De persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld door Clevercard. Clevercard zal de persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij Clevercard hiertoe voorafgaande toestemming van de betrokkene heeft verkregen of indien Clevercard hiertoe krachtens een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak verplicht is. Clevercard heeft voorts het recht statistische (geanonimiseerde) gegevens aan derden ter beschikking te stellen, zoals aan de deelnemende ondernemers en instellingen, koepelorganisaties van kaartacceptanten, merkorganisaties, fabrikanten en aanbieders van consumentenzaken en/of -diensten.
5. Clevercard en de Deelnemer zullen passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De Deelnemer zal Clevercard vrijwaren tegen alle rechtsvorderingen van derden die zijn gebaseerd op de bewering dat het verwerken van persoonsgegevens door de Deelnemer in strijd is met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

6. Alle partijen die informatie ontvangen uit het gegevensbestand dienen zich te houden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en aan de richtlijnen van Clevercard.
7. De Deelnemer is verplicht er voor te zorgen dat Clevercard te allen tijde bekend is met de correcte NAW-gegevens en overige feitelijke informatie van zijn onderneming. Wijzigingen moeten door de Deelnemer terstond worden doorgegeven aan Clevercard.
8. Met het leveren van periodieke overzichten van analyses, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, uit de database zijn kosten gemoeid. Op basis van deze analyses kan de Deelnemer aanvullend gerichte marketingacties (laten) uitvoeren. Dit kan plaatsvinden door middel van additionele diensten vanuit Clevercard. Voor zover deze kosten niet zijn begrepen onder hetgeen is omschreven in de Overeenkomst, worden deze kosten in rekening gebracht aan de Deelnemer.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Clevercard is niet aansprakelijk voor de geleverde kwaliteit van de transacties van de Deelnemers.
2. Clevercard aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
3. De totale aansprakelijkheid van Clevercard wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot een maximum van € 500, - (zegge: vijfhonderd euro) per gebeurtenis, met dien verstande dat, indien meer Deelnemers schade lijden als gevolg van één en dezelfde gebeurtenis, de maximale schadevergoeding voor alle Deelnemers samen € 5.000, - (zegge: vijfduizend euro) bedraagt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de benadeelde partij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
4. Geen der partijen zal bijdragen in de kosten van juridische bijstand van de andere partij. Partijen zullen de eigen proceskosten dragen met betrekking tot een te voeren procedure, ongeacht of deze via arbitrage, via de civiele rechter of anderszins wordt gevoerd.
5. Aansprakelijkheid van Clevercard voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. Clevercard is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van of verband houdt met storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in de Apparatuur of met handelingen van derden, niet zijnde derden zoals bedoeld in artikel 15.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Deelnemer schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Clevercard meldt.

Artikel 13 Aanvang en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst met de Deelnemer treedt in werking op een nader door Clevercard te bepalen en schriftelijk bekend te maken datum.
2. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde duur.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk opzeggen tegen de laatste dag van een maand, met inachtneming van een opzegtermijn van zes kalendermaanden, wel dient een

Deelnemer minimaal één jaar te zijn aangesloten om de Overeenkomst te kunnen beëindigen en/of te wijzigen tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. Clevercard kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien aan de Deelnemer - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Deelnemer faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming wordt geliquideerd of anderszins beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Clevercard zal wegens beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. De Deelnemer kan de Overeenkomst niet opzeggen, zolang er van zijn kant betalingsverplichtingen zijn ten aanzien van het spaarprogramma, tenzij hierover schriftelijke andersluidende afspraken zijn gemaakt tussen partijen.
6. Bij beëindiging van de deelname door Clevercard hebben de Deelnemers gedurende twee kalendermaanden de mogelijkheid om aan alle resterende financiële verplichtingen te voldoen, bij gebreke waarvan de Deelnemer van rechtswege in verzuim is.
7. Na beëindiging van de Overeenkomst zullen partijen zo spoedig mogelijk tot afwikkeling van de lopende zaken overgaan.
8. In afwijking van het bepaalde in het overige van dit artikel zal de Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien Clevercard zijn bedrijfsvoering ten aanzien van Clevercard-concept beëindigd, zonder dat Clevercard enige vorm van schadevergoeding aan de Deelnemer is verschuldigd.

Artikel 14 Opschorting deelname

1. Wanneer een Deelnemer of zijn assortiment niet (meer) voldoet aan de criteria voor deelname aan het Clevercard spaarprogramma, dan is Clevercard gerechtigd zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Indien Clevercard weet of vermoedt dat een Deelnemer één of meer van zijn financiële verplichtingen niet nakomen of kunnen nakomen, is hij gerechtigd de mogelijkheid tot het verstrekken van Spaarpunten met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
3. Clevercard zal de reden van opschorting zo spoedig mogelijk aan de Deelnemer mededelen. Clevercard is gerechtigd aan het beëindigen van deze opschorting nadere voorwaarden te stellen.

Artikel 15 Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Clevercard.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Clevercard is gerechtigd zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan, dan wel uit te laten voeren door een derde.

2. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die onderworpen zijn aan de Overeenkomst, gaat op de Deelnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Deelnemer of van een door hem gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
3. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. De geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of voortvloeiende uit de Overeenkomst (waaronder mede wordt verstaan geschillen over de samenstelling van Verdien- en/of Verzilverlijsten en overige gehanteerde procedures, waarbij in redelijkheid tussen partijen geen overeenstemming is bereikt), zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter doch niet dan nadat partijen het geschil hebben proberen op te lossen via mediation, onverminderd het recht van partijen een voorlopige voorziening in kortgeding te vragen.
5. Ook in geval van fundamenteel verschil van mening, ongeacht het onderwerp, zullen partijen zich niet negatief over elkaar uitlaten.
6. Clevercard is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Clevercard is verplicht om de voorgenomen wijziging(en) en/of aanvullingen ten minste één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding daarvan schriftelijk aan de Deelnemer bekend te maken. Indien de Deelnemer niet akkoord gaat met de wijzigingen/aanvullingen, kunnen zij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen/aanvullingen ingaan. Op de afwikkeling van lopende zaken is in dat geval het bepaalde in artikel 13, lid 6 van toepassing.
7. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.